



Prodloužená záruka 1 + 4 roky Inovační inženýring a technologie

Společnost Parker s potěšením prodlužuje svoji standardní záruku v délce 12 měsíců na všechny průmyslové výrobky značky Parker vyráběné divizí Gas Separation and Filtration Division EMEA (dále jen „výrobky“) na 60 měsíců ode dne fakturace. Toto prodloužení je podmíněno prováděním pravidelných kontrol, servisu a údržby v souladu se servisními plány konkrétních výrobků prováděných autorizovaným servisním partnerem firmy Parker a je nabízeno zdarma.

Pravidla a podmínky

Prodloužená záruka je nepřevoditelná a řídí se následujícími podmínkami:

- Prodloužená záruka je poskytována společností Parker Hannifin Sales CEE s.r.o., IČ: 26163454 (dále jen „Parker“), zákazníkům společnosti Parker, a to s účinností od 1.3.2018.
- Výrobek byl instalován a uveden do provozu jako plně schopný autorizovaným servisním partnerem firmy Parker, podle definic v tomto dokumentu;
- Majitel výrobku musí výrobek registrovat online na adrese www.polewr.com během 6 měsíců (180 dnů) od data vystavení faktury společnosti Parker.
- Výrobek byl správně instalován a provozován v souladu s uživatelskou příručkou;
- Výrobek byl správně udržován a servisován autorizovaným servisním partnerem firmy Parker v souladu se servisními intervaly stanovenými v uživatelské příručce;
- Vždy byly používány originální náhradní díly Parker;
- Majitel výrobku zajistí, aby servisní záznamy o veškerých provedených servisních úkonech na výrobku byly podepsány autorizovaným servisním partnerem firmy Parker a aby byly vždy aktuální;
- Majitel výrobku je zodpovědný za provádění všech denní a týdenních kontrol, jak jsou uvedeny v uživatelské příručce;
- Veškeré události týkající se nesprávné funkce výrobku musí být okamžitě oznámeny autorizovanému servisnímu partnerovi společnosti Parker nebo případně přímo společnosti Parker;
- Jakékoliv provedené doplňky nebo úpravy výrobku, musí být předem písemně schváleny společností Parker;
- Pokud byl výrobek přemístěn, musí to být předem písemně schváleno společností Parker a provedeno autorizovaným servisním partnerem společnosti Parker;
- Výrobek je trvale umístěn v místě prvotní instalace a není pronajat, zapůjčen, ani není jiným způsobem umožněno jeho užívání osobou jinou než jeho vlastníkem;
- Prodloužená záruka se nevztahuje na běžně neopravované části výrobku (např. vnější plášť), v opodstatněných případech na základě uvážení společnosti Parker může být prodloužená záruka poskytnuta i na tyto části;
- Dodací podmínky Ex-works ze závodů Parker pro dodávky náhradních dílů/produktů.

Společně s uplatněním záruky musí být společnosti Parker dodány veškeré servisní údaje (tj. kompletní servisní historie vč. servisních protokolů). Pokud společnosti Parker nebudou dodány veškeré servisní údaje, není prodloužená záruka aplikovatelná. Parker nemá jakékoliv povinnosti v rámci této prodloužené záruky.

Autorizovaný servisní partner firmy Parker:

Autorizovaný servisní partner firmy Parker je definován takto:

Poskytovatel služeb, jehož pracovníci byli vyškoleni a certifikováni společností Parker k provádění prací v souvislosti s produkty.

Omezení

Omezení a vyloučení stanovená v prodejních podmínkách společnosti Parker, podle kterých byl výrobek prodán, jsou přístupná na adrese <http://www.parker.cz/obchodni-podminky/>. Tyto obchodní prodejní podmínky se vztahují na tuto prodlouženou záruku a stávají se její nedílnou součástí.

K vyloučení pochybností se konstatuje, že povinnosti společnosti Parker v rámci této prodloužené záruky jsou omezeny výlučně na poskytnutí náhradních dílů. Kupující bere na vědomí, že nemá žádné další nároky z titulu vady výrobku a společnost Parker neodpovídá za žádné další náklady nebo škody způsobené vadným výrobkem.

Pokud vlastník výrobku neprovede online registraci během 6 měsíců (180 dnů) od data vystavení faktury společností Parker, nebude se na výrobek prodloužená záruka aplikovat.

Prodloužená záruka dále není poskytována a nevztahuje se na následující případy:

- Výrobky uvedené níže v seznamu 1 jsou vyloučeny z prodloužené záruky;
- Výrobky prodávané jako nestandardní bez souhlasu společnosti Parker;
- Výměnné díly, které nebyly vyměněny v doporučeném servisním intervalu a s tím související náklady;
- Díly, které jsou během normálních servisních postupů vyměňovány nebo jsou vyměněny v důsledku běžného opotřebení;
- Pracovní náklady a náklady na dobu jízdy za účelem výměny/oprav dílů;
- Náklady spojené s vrácením dílů nebo produktů;
- Všeobecné čištění komponentů;
- Spotřební a kapalinové položky;
- Kontrola elektrických přípojek;
- Náklady na opravu nebo výměnu komponentů v důsledku nesprávného použití nebo nevhodné/nesprávné montáže, např.: o

Použití s nesprávným nebo abnormálním napájením

o Vystavení povětrnostním podmínkám mimo limity uvedené v uživatelské příručce

o Jakýkoli vadný materiál, který není součástí produktu, např. (ale nikoliv výhradně) externí elektroinstalace nebo elektrické připojení

- Dodatky k výrobkům, které nebyly schváleny společností Parker nebo jejím zplnomocněným zástupcem;
- Nedbalé použití, úmyslné zneužití nebo nesprávné použití;
- Poškození požárem;
- Vyšší moc, včetně, ale bez omezení, válečných činů, občanských nepokojů, povstání, terorismu, elektromagnetického nebo ionizujícího záření;
- Přemístění výrobků, které nebylo schváleno společností Parker;
- Výrobky, které nejsou trvale umístěny, např. zápůjčka, pronájem nebo mobilní jednotky;
- Opravy, které nebyly provedeny poskytovatelem služeb schváleným společností Parker, pokud to nebylo povoleno společností Parker;
- Jakákoli následná odpovědnost jakékoli povahy;
- Výrobky namontované bez nezbytné předběžné úpravy;
- Pokud byly použity jiné předběžné úpravy než doporučené společností Parker, pokud je úroveň kvality dodávaného vzduchu mimo specifikace;
- Nesprávný výběr výrobku v době zakoupení;
- Výrobky, které nejsou značky Parker.

Seznam 1

Prodloužená záruka se nevztahuje na následující výrobky:

Záruka na produkt	Délka
Kompresory pro membránové generátory dusíku	12 měsíců
Vakuová čerpadla pro sušičky MXLE	
Filtry, vložky, odvaděče kondenzátu, dochlazovače a separátory	
Náhradní díly*	
Plášťové a trubkové výměníky tepla	12 měsíců od montáže/18 měsíců od data výroby
Ventilátorové chladiče	
Generátory analytických plynů	
Vodíkové články pro generátory H ₂ PEM, H, H-MD a 4oH-ICP.	24 měsíců
Dusíkové membránové generátory (HiFluxx, EnOxy a Smartfluxx)	

* Všechny náhradní díly jsou dodávány s 12měsíční zárukou, avšak tato záruka platí pouze pro díly a nevztahuje se na prodlouženou záruku celého systému/výrobku.